



EMCC Global Individual Accreditation (EIA)

Handleiding EIA-verlenging

DE INFORMATIE IN DIT DOCUMENT IS VERTROUWELIJK EN IS INTELLECTUEEL EIGENDOM VAN NOBCO/EMCC NETHERLANDS. HET IS NIET TOEGESTAAN DEZE INFORMATIE OP WELKE WIJZE DAN OOK TE KOPIËREN, BEKEND TE MAKEN OF TE BESPREKEN ZONDER UITDRUKKELIJKE TOESTEMMING VAN NOBCO/EMCC NETHERLANDS. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Introductie

Beste coach,

Fijn dat je je hebt verbonden aan de kwaliteitsnormen voor coaching van NOBCO/EMCC Netherlands, onderdeel van EMCC Global.

Deze handleiding geeft je informatie over het verlengen van je EMCC Global Individual Accreditation (EIA), het keurmerk voor coaching van EMCC Global.

We hopen dat deze handleiding je helpt om het aanvraagproces zo soepel mogelijk te doorlopen.

Namens EMCC Global,

Denise Whitworth
EMCC International Vice President Accreditation

Namens NOBCO/EMCC Netherlands,

Johan Vermeule
Bestuurslid Kwaliteit en Ethiek

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Criteria voor EIA-verlenging	5
3	Toelichting gevraagde documentatie	6
4	Proces aanvraag en toetsing EIA-verlenging	8
5	Ondersteuning	9
6	Nawoord	10

1. Inleiding

Het EIA-verlengingsproces is mogelijk voor iedereen die al eerder een EMCC Global Individual Accreditation (EIA)-certificering heeft behaald. Een verlenging kan worden aangevraagd op elk moment na een eerdere EIA-toekenning, mits de geldigheid hiervan nog niet is verlopen (dus binnen vijf jaar na certificering).

Als je EIA-certificering eenmaal is verlopen, dien je een nieuwe initiële EIA-aanvraag in. Het is dan niet meer mogelijk om te verlengen of een upgrade aan te vragen (behalve in uitzonderlijke omstandigheden).

Heb je te maken met een bijzondere situatie, waardoor je geen kans ziet om je EIA tijdig te verlengen? In een beperkt aantal situaties kun je een beroep doen op de coulanceregeling van NOBCO. Je vindt de coulanceregeling op [Mijn NOBCO](#).

Doel van EIA-verlenging

Het doel van verlenging van een EMCC Global Individual Accreditation (EIA) is om aan te tonen dat je nog actief bent als coach, aan intervisie en/of supervisie doet, aan je professionele ontwikkeling werkt en je houdt aan de Internationale Ethische Code en de Internationale Diversiteits- en Inclusieverklaring.

Uitgangspunten voor verlenging van certificeringen

Het Executive Board van EMCC Global heeft de volgende uitgangspunten voor verlenging van certificeringen vastgesteld:

- Verlenging vindt elke vijf jaar plaats, gerekend vanaf de datum van toekenning van certificering.
- EIA-certificering is een dynamisch reflectief proces op de beroepsuitoefening als coach. Reflectie op de eigen professionele houding is de kern van de praktijk van een EIA-gecertificeerde coach.
- Het EIA-verlengingsproces gaat uit van zelfregulatie, eigenaarschap en verantwoordelijkheid van de aanvrager om als gecertificeerde professional logboeken bij te houden van zijn/haar praktijk, zoals overeengekomen in de EIA Verklaring.
- Verlenging vraagt van de aanvrager een bevestiging dat hij/zij nog actief is als coach, gebruik maakt van intervisie/supervisie en investeert in zijn/haar professionele ontwikkeling, plus dat hij/zij zich houdt aan de Internationale Ethische Code en de Internationale Diversiteits- en Inclusieverklaring.
- Een EIA-certificering blijft geldig tenzij er een reden is om deze in te trekken.

Vertrouwen en eigen verantwoordelijkheid zijn belangrijke principes waarop EIA is gebaseerd. NOBCO/EMCC Global vertrouwt erop dat je als professioneel coach zelf verantwoordelijkheid neemt voor het op peil houden van je deskundigheid conform de EIA-criteria. Je ondertekent daarom een Verklaring EIA-certificering als je je EIA-aanvraag indient.

Waar te beginnen?

Check eerst of je de goede handleiding gebruikt voor jouw situatie. Heb je al een EIA-certificering en wil je deze op hetzelfde niveau verlengen, dan is dit de goede handleiding voor jou.

Wil je niet alleen je EIA-certificering verlengen, maar ook een hoger EIA-niveau aanvragen, gebruik dan de handleiding EIA-Upgrade.

Wij raden je aan deze handleiding goed door te lezen, voordat je begint met het samenstellen van je EIA-verlengingsaanvraag. De handleiding bevat alle informatie die je nodig hebt om een volledige aanvraag in te dienen.

2. Criteria voor EIA-verlenging

Hieronder volgt een samenvatting van de criteria die je moet aantonen voor verlenging van je EIA-certificering op hetzelfde niveau.

In het volgende deel van deze handleiding vind je meer gedetailleerde informatie over deze criteria en welke bewijsvoering je hiervoor aanlevert.

Niveau certificering	Foundation	Practitioner	Senior Practitioner	Master Practitioner
PRAKTIJKERVARING		Minimum vereisten		
Aantal contacturen cliënten	50 uur (in afgelopen 5 jaar)	100 uur (in afgelopen 5 jaar)	100 uur (in afgelopen 5 jaar)	100 uur (in afgelopen 5 jaar)
PERMANENTE EDUCATIE		Minimum vereisten		
	16 uur per jaar	16 uur per jaar	32 uur per jaar	48 uur per jaar
COACHING SUPERVISIE/INTERVISIE		Minimum vereisten		
Coaching supervisie/intervisie ontvangen	1 uur per kwartaal (in afgelopen 5 jaar)	1 uur per kwartaal (in afgelopen 5 jaar)	1 uur per 35 praktijkmomenten (minimaal 1 uur per kwartaal) (in afgelopen 5 jaar)	1 uur per 35 praktijkmomenten (minimaal 1 uur per kwartaal) (in afgelopen 5 jaar)

3. Toelichting op de gevraagde documentatie

Hieronder volgt een overzicht van rubrieken die staan in de DNV-portal. Per rubriek dien je de gevraagde informatie en/of documentatie in.

3.1 Persoonlijke informatie

3.1.1 Certificatieovereenkomst

Dit is een overeenkomst tussen jou en DNV, waarin je verklaart dat je gecertificeerd wilt worden.

3.1.2 Verklaring EIA-certificering

Vertrouwen en eigen verantwoordelijkheid zijn belangrijke principes waarop EIA-certificering is gebaseerd. NOBCO/EMCC Global vertrouwt erop dat je als professioneel coach zelf verantwoordelijkheid neemt en houdt voor het op peil houden van je deskundigheid conform de EIA-criteria. Als je een EIA aanvraag indient, teken je daarom een Verklaring EIA-certificering om je eigen verantwoordelijkheid hierin te bevestigen.

3.2 Praktijkervaring

Bij een EIA-verlenging moet je minimaal het vereiste aantal praktijkmomenten aantonen voor het niveau dat je aanvraagt. Dit betreft 50 uur voor Foundation niveau en 100 uur voor Practitioner, Senior Practitioner en Master Practitioner niveau over de afgelopen 5 jaar. Hiermee toont de aanvrager aan nog steeds actief te zijn als coach.

3.2.1 Afgeronde werkzaamheden: cliënt-contacturen en aantal cliënten

Noteer het aantal cliënt-contacturen alsmede de data waarop je welke cliënten hebt begeleid, welke rol/functie jouw cliënt vervulde en de gebieden waaraan je met jouw cliënt werkte. Houd bij het invullen rekening met de volgende punten:

- Let er op dat je cliënten in je portfolio anonimiseert. Gebruik initialen of een nummer om de cliënt aan te duiden.
- Wanneer je meerdere uren met één cliënt hebt gewerkt, kun je hiervoor één regel gebruiken waarop je invult van wanneer tot wanneer je deze cliënt hebt begeleid. Op deze manier hoeft je niet elke sessie apart te noteren.
- Het aantal vereiste uren heeft voor minimaal 70% betrekking op individuele coachingsactiviteiten. Teamcoaching mag voor maximaal 30% meegeteld worden als ervaringsuren.
- Vergeet niet het totale aantal uren en cliënten in te vullen.

Een format dat je kunt gebruiken voor het weergeven van je praktijkervaring, vind je op [Mijn NOBCO](#).

3.3 Professionele ontwikkeling

3.3.1 Permanente educatie (PE) - overzicht

Benoem de verschillende door jou uitgevoerde professionele ontwikkelingsactiviteiten, zoals cursussen, trainingen, congressen, seminars, workshops, door jou bestudeerde vakliteratuur en presentaties in het afgelopen jaar, eindigend bij de inleverdatum van je aanvraag. Laat zien dat je voldoet aan de gestelde minimumeis voor het aantal PE-uren, behorende bij het EIA-niveau waarvoor je een verlenging aanvraagt.

Het gaat er niet om de inhoud van een PE-activiteit samen te vatten. Benoem per activiteit je voornaamste leeropbrengst, met een korte reflectie op wat je hebt geleerd en de toepassing hiervan in je praktijk. Breng hierbij een koppeling aan met de coachcompetenties uit het Competence Framework (te vinden op [Mijn NOBCO](#)) en met je bredere persoonlijke ontwikkeling als mens. Je kunt de Reflectietool hiervoor als hulpmiddel gebruiken (ook beschikbaar op [Mijn NOBCO](#)).

Een format dat je kunt gebruiken voor het weergeven van je permanente educatie, vind je op [Mijn NOBCO](#).

Heb je je PE-activiteiten in de NOBCO-portal bijgehouden? Dan kun je daar een pdf maken en deze uploaden in de DNV-portal om je PE te onderbouwen.

Bewijsstukken van je PE (deelnamecertificaten) bewaar je, voor het geval deze worden opgevraagd.

3.3.2 Coach supervisie/intervisie – overzicht

Geef een overzicht van jouw interventie en/of supervisie in het afgelopen jaar, eindigend bij de inleverdatum van je aanvraag. Laat zien dat je voldoet aan de gestelde minimumeisen voor het aantal supervisie/intervisie-uren, behorende bij het EIA-niveau waarvoor je een verlenging aanvraagt.

Reflecteer op wat je hebt geleerd in je interventie/supervisie en breng daarbij een koppeling aan met de coachcompetenties uit het Competence Framework (te vinden op [Mijn NOBCO](#)) en met je bredere persoonlijke ontwikkeling als mens. Beschrijf ook hoe je het geleerde toepast in je praktijk. Je kunt de Reflectietool hiervoor als hulpmiddel gebruiken (ook beschikbaar op [Mijn NOBCO](#)).

Een format dat je kunt gebruiken voor het weergeven van je interventie/supervisie en je reflectie hierop, vind je op [Mijn NOBCO](#). Heb je je reflectie op je interventie in het [NOBCO-portal](#) bijgehouden? Dan kun je daar een pdf maken en deze uploaden in de DNV-portal.

Daarnaast dien je bewijsmateriaal in voor je aanwezigheid bij interventie/supervisie in de laatste 12 maanden (eindigend op de dag van het inleveren van de aanvraag). Dit bestaat uit:

- de handtekeningen van de interventiegeenoten met wie jij de afgelopen 12 maanden interventie of supervisie hebt gehad; OF
- een bevestiging per mail van je interventiegeenoten dat zij interventie hebben gehad met jou in de afgelopen 12 maanden; OF
- een pdf van de interventiebijeenkomsten met deelnamecijfers uit de NOBCO-portal (als je interventie in de NOBCO-portal bijhoudt); OF
- in geval van supervisie: een handtekening of mail van de supervisor, dan wel een factuur voor de supervisie.

NB:

Een interventiegroep bestaat uit minimaal 4 tot maximaal 8 personen. De groep komt minimaal 1 x per kwartaal bij elkaar. Het is belangrijk dat de groep uit professionele coaches bestaat. Het gaat er immers om dat je kunt reflecteren op je coachpraktijk. Een of enkele professionals met een andere begeleidende professie is geen probleem. Let wel op dat je als professionals geen afhankelijkheidsrelatie met elkaar hebt, dus geen deelnemers die tegelijk elkaars medewerker, leidinggevende of familielid zijn.

Supervisie gebeurt met een voldoende gekwalificeerde en ervaren supervisor. NOBCO/EMCC Global erkent dat supervisie voor coaches een evoluerende discipline is en dat het moeilijk kan zijn om een supervisor te vinden die aan alle aanbevolen criteria voldoet. Bij afwezigheid van een supervisor die een uitgebreide training en certificering heeft ondergaan, raadt NOBCO/EMCC Global aan iemand te zoeken met langdurige, uitgebreide en relevante ervaring.

3.4 Reflectieverslag

Je reflectieverslag betreft één pagina A4/ 500 woorden waarin je reflecteert op de ontwikkeling die je de afgelopen periode, sinds je laatste certificering hebt doorgemaakt als coach. Beschrijf je coachbenadering, je leerproces in PE, in interventie/supervisie en in je praktijk, bijvoorbeeld op basis van feedback van cliënten. Beschrijf hoe dit alles bijdraagt aan je continue ontwikkeling als coach en als mens.

4. Proces aanvraag en toetsing EIA-verlenging

Elke professionele coach is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen professionele ontwikkeling en daarom heeft NOBCO/EMCC Netherlands in navolging van EMCC Global besloten om verlengingsaanvragen als volgt te toetsen:

Alle aanvragen worden nominaal getoetst door DNV. Dit betreft het voldoen aan de kwantitatieve eisen.

Steekproefsgewijs worden aanvragen getoetst door een assessor. Dit betreft een kwalitatieve toets waarbij het gaat om de kwaliteit van de reflecties, de leeropbrengsten daarvan en de toepassing in de praktijk.

Aanvragen van je EIA-verlenging doe je bij voorkeur 2 maanden vóór de vervaldatum van je certificering.

Hoe vraag je een EIA-verlenging aan:

1. Ga naar de [DNV-portal](#) en log in.
2. Kies bij Soort aanvraag voor Herregistratie/ Verlenging EIA.
3. Via de portal word je langs de invulvelden geleid die voor jou van toepassing zijn.
4. Mogelijk ontvang je bericht dat enkele aanvullingen nodig zijn of dat een assessor jouw verlengingsaanvraag met je wil bespreken.
5. Binnen een aantal weken ontvang je bericht of je verlengingsaanvraag is goedgekeurd en ontvang je een nieuw certificaat.

Aanvragen voor EIA-verlenging worden door DNV beoordeeld aan de hand van de gestelde eisen. Bij twijfel over de geldigheid van bewijsstukken wordt dit aan een assessor voorgelegd. In uitzonderlijke gevallen kan de assessor hierover contact opnemen met de aanvrager.

Onze kwaliteitsborging is zo efficiënt en effectief mogelijk ingericht. En betreft ook de toetsing van een aselechte steekproef van aanvragen door een assessor onder verantwoordelijkheid van EMCC Global.

5. Ondersteuning

De belangrijkste documenten ter ondersteuning van het EIA-aanvraagproces kunnen worden gedownload op [Mijn NOBCO](#) en op de website van [EMCC Global](#):

- [De Internationale Ethische Code](#)
- [De Diversiteits- en Inclusieverklaring](#)
- [EMCC Professional Charter for Coaching, Mentoring and Supervision](#)
- [EMCC Richtlijn Supervisie](#)
- [Het Competence Framework](#)
- [De Reflectietool](#)

Op [de NOBCO Academie](#) (bereikbaar via Mijn NOBCO) vind je webinars met extra uitleg over het doen van een EIA-aanvraag en de onderdelen hiervan.

Op [Mijn NOBCO](#) vind je het actuele ondersteuningsaanbod dat NOBCO biedt voor coaches die graag begeleiding ontvangen bij hun EIA aanvraag.

Heb je vragen bij het samenstellen van je aanvraag, dan kun je bellen met de EIA Informatielijn. Deze is elke maandag bereikbaar van 16:00 tot 18:00 uur via 033 247 34 44.

Voor vragen over het EIA-aanvraagproces of vragen over gebruik van de DNV-portal kun je per e-mail terecht bij DNV: coaches@dnv.com.

6. Nawoord

EMCC Global, NOBCO/ EMCC Netherlands en DNV wensen je veel succes en plezier met het samenstellen van je EIA-verlengingsaanvraag. We realiseren ons dat het een tijdsinvestering van je vraagt en hopen dat het een inspirerend en leerzaam proces voor je zal zijn.

Wij zien je aanvraag met belangstelling tegemoet.